

**Verksamhetsberättelse 2019**

Föreningen Luckan r.f. / Föreningsregistret: 181.018

FO-nummer: 1637159-4

**ALLMÄNT OM LUCKAN**

Föreningen Luckan upprätthåller ett svenskspråkigt informations- och kulturcenter i centrum av Helsingfors, samt bedrev verksamhet i Borgå, Kyrkslätt, Vasa och Åbo. Föreningen har ett mångsidigt utbud av informations-, väglednings-, kultur- och digitala tjänster riktat till olika målgrupper och riksomfattande. Luckan administrerar även projektverksamhet, lokalt, regionalt samt nationellt.

Föreningens syfte är att främja svenskspråkig samhällelig och kulturell verksamhet i Finland och att bedriva kultur-, ungdoms- och integrationsverksamhet samt informationsförmedling och svensk service med beaktande av grupper med särskilda behov. Föreningen fullföljer sitt syfte genom att sammanställa, producera och sprida information, ordna rådgivning, utbildningar och evenemang med inriktning på samhälle och kultur samt annan verksamhet som främjar föreningens syfte.

Föreningen förverkligar region- och gränsöverskridande kultur-, ungdoms- och integrationsverksamhet under varumärket Luckan i samverkan med sina medlemmar och andra samarbetspartner. För att stöda sin verksamhet kan föreningen ta emot understöd, donationer och testamenten samt äga fast och lös egendom.

**ADMINISTRATION****Medlemsföreningar vid utgången av år 2019:**

- Kulturföreningen Grand r.f.
- Nordens Hus - Pohjolan Talo r.f. Tammerfors
- Svenska Österbottens förbund för utbildning och kultur
- Sydkustens landskapsförbund r.f.
- Samfundet Folkhälsan
- Västnyländska Kultursamfundet r.f.

Under året hölls två medlemsmöten, vårmötet 2019 den 24 april med Marie-Louise Blåfield som mötesordförande och det ordinarie höstmötet 2019 den 26 november med Mari Pennanen som mötesordförande.

**Styrelsen**

Styrelsen bestod år 2019 av ordförande Veronica Granö-Suomalainen, vice ordförande Agneta Eriksson och medlemmarna Gun Sandberg-Wallin (ersättare Johan Johansson), Harriet Rydberg (ersättare Edvard

luckan.fi | info@luckan.fi | Simonsgatan 8, 00100 Helsingfors | Info: +358 50 5210080

FO-nummer: 1637159-4 | BIC: Aktia Pankki Oyj, HELSFIHH | Verkkolaskuosoite: 003716371594

**Luckan Helsingfors (UngInfo, Luckan Integration, LillaLuckan)**, Georgsgatan 27, 00100 Helsingfors

Silén), Markus Österlund (ersättare Monica Martens-Seppelin), Ann-Maj Björkell-Holm (ersättare Björn Wallén), Ari-Pekka Toivari (ersättare Anna Litonius) och Annika Stadius (ersättare Jan-Erik Mansikka). Annika Stadius avgick från styrelsen 27.9.2019. Ekonomi- och personalchefen fungerade som styrelsens sekreterare. Verksamhetsledaren har fungerat som föredragande på styrelsemötena tillsammans med de övriga medlemmarna i ledningsgruppen. Styrelsen har under verksamhetsåret 2019 sammanträtt 11 gånger. Därutöver har styrelsen utsett en arbetsgrupp som berett frågor kring organisationsstrukturen för styrelsen. Styrelsen har beställt två utredningar som underlag för utvecklingsarbetet.

Ett valutskott tillsattes under vårmötet 2019 som bestod av Veronica Granö-Suomalainen, Agneta Eriksson, Harriet Rydberg och Gun Sandberg-Wallin. Höstmötet 2019 valde nya ordinarie styrelsemedlemmar i stället för dem som var i tur att avgå, och deras ersättare, för verksamhetsåret 2020.

### **Operativ ledning**

Den operativa verksamheten leddes av en ledningsgrupp vars medlemmar bestod av tf. verksamhetsledare, tf. utvecklingschef, ekonomi- och personalchef samt utvecklingschefen för integration. Ledningsgruppen hade som uppgift att koordinera den löpande verksamheten.

### **Luckan nätverkets samarbete**

Luckan nätverkets vårmöte hölls i februari i Helsingfors och stormöte arrangerades i Borgå i september. Ärenden som behandlades tangerade samarbetsformer, projektutveckling och Luckans framtid med fokus på pågående trender i samhället.

En gemensam verksamhetsplan för Luckan nätverket sammanställdes. Verksamhetsledaren på de olika orterna samlades även regelbundet för månadsvisa virtuella arbetsmöten under året. Särskilt barnkulturen förenade alla Luckan enheter, och samarbetsmöten arrangerades regelbundet.

### **Personal**

Föreningens personalstyrka uppgick under året till i genomsnitt 34 anställda, av vilka 17 var anställda på heltid. Fem anställda var arbetslediga under hela eller en del året och totalt producerades 32 årsverken.

<b>Områden</b>	<b>Antal</b>	<b>Tills vidare</b>	<b>Viss tid</b>
Administration	2	2	0
Information	2,5	1,5	1
Barnkultur	2	1,5	0,5
Kultur	1	1	0
UngInfo	9,5	6,5	3
Integration	7,5	4,5	3
Projekt	5,5	0	5,5
Timanställd	2		2
<b>Totalt</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>15</b>

Luckan erbjöd praktikplatser för högskolestuderande samt arbetsprövning under verksamhetsåret.

## **LOKALER OCH VERKSAMHETSPUNKTER**

Verksamheten flyttade från utrymmen på Simonsgatan 8, i Helsingfors, till nya utrymmen på adressen Georgsgatan 27. Centret på 820m<sup>2</sup>, i två våningar, var öppet fem dagar i veckan samt kvällar och vid specifika evenemang på veckoslut. På marknivå finns utrymmena Torget och Verandan (evenemang och möten) samt Hörnet (vägledningsutrymmen för ungdomar och invandrare). På andra våningen fungerade huvudsakligen barnkulturens verksamhet (LillaLuckan - barnkulturrummet). Föreningen Produforums vänner r.f. delade arbetsutrymmen tillsammans med Luckans personal i andra våningen (kontorsutrymme).

Luckan har haft ett arbetsutrymme på G18, i utrymmena har anställda vid behov tidvis verkat fram till 31 december 2019.

Integrationsverksamheten har verkat förutom i Helsingfors också i Borgå och Kyrkslätt.

Personal i UngInfo har också haft handledningar i samarbete med Navigatorerna i Helsingfors i Kampen, Kyrkslätt samt Borgå och Lovisa i . UngInfo har också haft personal stationerad i Borgå, Kyrkslätt, Vasa och i Åbo.

Barnkulturverksamheten har under 2019 förverkligats på alla orter som Luckan finns inom Luckan nätverket, genom en kombination av gemensamma och regionala satsningar.

Mycket av arbetet har skett i föreningens lokaler men ett flertal tjänster och aktiviteter har verkställts utlokaliserat, i ambulerande form samt med hjälp av nät- och chatttjänster.

## **VERKSAMHET OCH NYCKELTAL**

Föreningens verksamheter under året, såsom tidigare, kan sammanfattas enligt följande:

- Luckan Information (inkl. Luckan i egenskap av allaktivitetscenter och digitala tjänster)
- Luckan kultur och barnkultur
- Luckan Unginfo
- Luckan Integration
- Luckan projektutveckling och administration

Mycket av arbetet under året bedrevs i en sektoröverskridande form i samarbete med andra organisationer och nätverk, vilket genomsyrade flera verksamheter samtidigt och verkställdes med hjälp av olika former av tidsbundna projekt med finansiering från stat, EU samt privata fonder och stiftelser. Tack vare Luckans flytt till nya och betydligt större utrymmen, i två våningar, på Georgsgatan 27 kunde verksamheten i centret läggas upp på ett avsevärt mer ändamålsenligt vis med beaktande av målgruppernas komplexa och varierande behov och intressen. Detta omfattade allt från kulturproduktion, familje- och barnverksamhet, utställningar, samhällsdebatter till vägledningstjänster. De nya attraktiva lokalerna utnyttjades flitigt av alla Luckans målgrupper. Informations- och kulturcentret inklusive LillaLuckan fungerade även som en förenande samlingspunkt och facilitator för föreningar och samarbetspartners. Närmare 60 st föreningar och organisationer arrangerade en mångfald olika aktiviteter och möten i kulturcentret under året.

Luckans kulturverksamhet, som riktas till vuxna och unga vuxna, arrangerade sammanlagt 215 enskilda kulturevenemang omspännande allt från författarbesök, musikkvällar och teater till utställningar och diskussioner om angelägna samhällsfrågor i tiden. Under 2019 tog omkring 6800 personer del av dessa kulturaktiviteter i Helsingfors.

Luckan barnkultur arrangerade i huvudstadsregionen 396 evenemang och aktiviteter som nådde närmare 9200 deltagare. På nationell nivå tog sammanlagt 21 178 besökare del av ett brett utbud av 693 evenemang och aktiviteter riktade till barn och familjer. Verkstäder för barngrupper erbjöds regelbundet såväl i LillaLuckan som i mobil form; förutom i huvudstadsregionen även i Oslo, Reykjavik, Nuuk och Uleåborg inom ramen för det nordiska samarbetsprojektet *Barnens rätt på jorden här i Norden*. Sammanlagt 114 verkstäder arrangerades med totalt 2258 deltagare. Genom Luckans Hallå!-projekt producerades material om flerspråkig familjecaféverksamhet, som vidareutvecklas under 2020.

Luckan Unginfo uppnådde antalet deltagare, dvs ca 10 000, som fastställts som målsättning för UKM i egenskap av riksomfattande kompetenscenter inom ungdomsarbete med fokus på information -och rådgivningstjänster.

Ca 7000 unga i hela landet deltog i föreläsningar, skolbesök och verkstäder, vars syfte var att underlätta en fungerande vardag och erbjuda utbildningar som komplement till skolans utbud..

UngInfos fortbildningar riktade sig till professionellt verksamma i hela Svenskfinland och samlade ca 1000 deltagare. Personliga handledningar i samverkan med chatt- och frågetjänster nådde över 2000 ungdomar. Målmedvetna satsningar gjordes för att samla och sprida relevant information från ungdomsfältet; ca 900 personer prenumererade under året på UngInfos månatliga nyhetsbrev där aktuella händelser och samarbetspartners aktiviteter lyfts fram.

Det sektoröverskridande projektet *På samma linje* i samarbete med FSI hade sitt första verksamhetsår under 2019 och intresset och synligheten för projektet var stort. Projektet nådde med hjälp av sina evenemang, utbildningar och verkstäder ut till sammanlagt 117 unga och studerande samt till ytterligare 151 ledare, föreningsaktiva, skolpersonal, samarbetsorganisationer och sakkunniga.

Det nyländska vägledningsprojektet *Stora Komet* med YH Novia som huvudman avslutades 1.3.2019. Luckan riktade sina vägledningstjänster inom projektet till elever och studerande och även till unga utan studieplats eller arbete. Målsättningen överskreds med god marginal vad gäller antalet medverkande i projektet, med 518 unga deltagare där det ursprungliga målet var 210.

Luckan Integration expanderade såväl i form av nya projektaktiviteter som antalet användare, och överskred sina uppställda målsättningar. Under året genomfördes 946 personliga handledningar inklusive adeptintervjuer (inom mentorprogrammet Fika), vilket var en ökning på ca 120 personer jämfört med föregående år. Programmen och evenemangen samlade totalt 2821 besökare (att jämföra med 1300 under 2018). Inom Fika formades 35 par (23 par 2018). Den sociala verksamheten Cirkeln hade sammanlagt 192 deltagare och 48 olika "cirklar" formades runt om i landet. Kompetenscentret för svensk integration, som startade våren 2019, engagerade närmare 100 personer, som medverkade i arbetet rörande utveckling av integrationsvägar på svenska i huvudstadsregionen.

Luckans informationstjänst och dess digitala tjänster och webbsidor hade i sin helhet närmare 280 000 virtuella besökare under året exklusive sociala medier (Facebook, Twitter och Instagram). Nya webbtjänster som utvecklades under 2019 var den riksomfattande kultur- och evenemangstjänsten

[kulturforum.fi](http://kulturforum.fi) och matchningsverktyget *Dörren* ([dorren.fi](http://dorren.fi)) som matchar utlandsfödda med etablerade i arbetslivet inom samma bransch riktat samt den informativa webbsidan [svenskfinland.fi](http://svenskfinland.fi), inom Hallå projektet. Webbsidan [tillgangligt.fi](http://tillgangligt.fi) som innehåller tips om tillgänglighet riktat till kulturfältet lanserades i slutet av året. Syftet med [tillgangligt.fi](http://tillgangligt.fi) är att öka medvetenheten om olika kulturupplevelser och samtidigt underlätta det konkreta arbetet för att alla ska kunna ta del av dem. Chattjänsten *Sluta panta* förnyades tekniskt och visuellt och fick det nya namnet *Ärligt talat*. Tjänsten är riktad till svenskspråkiga unga och hade närmare 1800 besök under 2019.

## INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING

Luckan anpassar och utvecklar kontinuerligt sin informationstjänst och sin marknadsföring för att nå ut till alla sina målgrupper. Under verksamhetsåret följde föreningen en gemensam marknadsföringsplan för olika kanaler och medier med betoning på en enhetlig visuell "Luckan-brandning", och skapade nya digitala verktyg för att underlätta detta. En enhetligare visuell design utformades för Luckans många hemsidor.

Under 2019 uppmärksammades Luckans verksamhet flitigt och inte bara i svenskspråkig media. Detta har skett genom redaktionella omnämmanden, synlighet på sociala medier riktade till Luckans många kundgrupper (via verksamheternas egna Facebook-sidor), via radio och TV, samt i form av annonsering i finlandssvenska e-tidningar, dagstidningar, tidskrifter och evenemangskalendrar. Luckan ökade och breddade även sitt eget användande av social media och bloggar samt nyhetsbrev riktade till olika målgrupper. På Luckan nätverkets gemensamma blogg samlades lokalinformation från de tolv orter Luckan verkar på. Även om fokus har legat på informations spridning via nätet så har Luckan också låtit trycka upp material såsom flyers, broschyrer, säsongsprogram, kort mm. som distribuerats för specifika aktiviteter och projekt.

En storsatsning av Luckans barnkulturverksamhet var samarbetet med Svenska Yle kring kring årets BUU-kalender. Julkalendern nådde sammanlagt 17 000 barn och familjer.

Unginfo gjorde särskilda satsningar på att samla och sprida relevant information från ungdomsfältet, bland annat i form av månatliga nyhetsbrev som lyfte fram aktuella händelser och samarbetspartners aktiviteter. Under båda terminerna distribuerades UngInfos tryckta material till samtliga utbildningsenheter på alla nivåer liksom till de olika samarbetsorganisationerna.

EU-projekten *På samma linje* i samarbete med FSI - för motverkande av diskriminering och mobbning inom idrotten- samt *Dörren* - verktyg för att underlätta för såväl invandrare som finländare att hitta jobb inom den egna branschen - hade stor genomslagskraft med sina budskap i olika medier över hela landet.

*Kulturforum.fi* togs i bruk i slutet av året i form av en heltäckande kulturtjänst som utvecklats inom ramen för samarbetsprojektet Digikult (under ledning av SÖFUK). Tjänsten syftar till ökad synlighet och spridning av information om kulturevenemang på svenska i hela landet.

Projektet *Kompetenscentret för Svensk integration* fokuserade på målinriktad informations spridning om integration på svenska i huvudstadsregionen. Bland annat fick alla nyinflyttade med annat modersmål än svenska, finska och samiska ett särskilt välkomstbrev med information om möjligheten att integreras på svenska. Även mentorprogrammet *Fika* fick stor uppmärksamhet i flera olika medier under året.

## EKONOMI

Luckans resultat för år 2019 visar på ett överskott om 68.756,05 euro (2018 underskott 120 046,11 euro). De totala intäkterna var 2 245 287,79 euro (2018 1 760 965,46 euro) och kostnaderna 2 176 535,94 euro (2018 1 881 011,57 euro).

Av de erhållna understöden år 2019 utgjorde 1 049 406,50 euro (2018 846 823,26 euro) offentliga understöd, de privata uppgick till 1 267 864,50 euro (2018 961 164,94 euro) och de övriga intäkterna till 71 830,20 euro (2018 98 767,01 euro). Flera projektbidrag gällde en projektperiod längre än ett kalenderår. I de fallen fördes oanvända medel vidare till kommande år. Sammanlagt stöddes föreningen av privata fonder och stiftelser: Svenska kulturfonden, Svenska litteratursällskapet, Föreningen Konstsamfundet, Aktiastiftelsen Tre Smeder, Aktiastiftelsen Vanda, Aktiastiftelsen i Vasa, Aktiastiftelsen Esbo-Grankulla, Emelie & Rudolf Gesellius stiftelse, William Thuring stiftelse, Eugene & Elisabeth & Birgit Nygrén, Waldemar von Frenckell stiftelse, Svenska Folkskolans Vänner, Lisi Wahl, Päivikki ja Sakari Sohlberg, Caritas, Stiftelsen familjen Lerche, stiftelsen Thure Gallén, Stiftelsen Brita Maria Renlunds minne sr, Stiftelsen Leo, Mary och Mary-Ann Hackman, Pro Juventute Nostra, Stiftelsen 7:nde Mars Fonden, Brobergiska skolans vänner, Kulturfonden för Sverige och Finland och Elfving stiftelse. Föreningen beviljades offentliga understöd från kommuner, stat, STEA, Nordiska ministerrådets stödprogram NORDBUK och EU:s strukturfonder.

Närmare uppgifter över den ekonomiska situationen framgår ur bokslutet med specifikationer. Alla kostnader och intäkter har bokförts enligt kostnadsställen i enlighet med föreningens verksamhetsområden och projekt. Höstmötet valde Eva Bruun från Bruun Audit till föreningens revisor.

## SAMMANFATTNING OCH KONKLUSION AV ÅRET

### NYA UTRYMMEN

Mycket arbete under inledningen av år 2019 präglades av flytten till de nya lokalerna på Georgsgatan i Helsingfors; att ta i bruk, planera, inreda och utrusta de nya utrymmena med möbler och ändamålsenlig teknik, och etablera nya rutiner för den dagliga verksamheten. Det nya centret invigdes med en fest för allmänheten och samarbetspartner 12.4.2019.

De nya större och mer ändamålsenliga lokalerna har utvecklats till ett mångsidigt allaktivitetshus där Luckan kan betjäna sina kunder i huvudstadsregionen betydligt bättre än tidigare. Där finns nu samlingsplatser, såsom *Hörnet*, *Torget*, *Verandan* och *LillaLuckan*. Dessa faciliteter är tillämpade för allt från kulturproduktion till vägledningstjänster för invandrare och unga. Barn- och familjeverksamheten har sitt egna anpassade utrymme LillaLuckan.

Satsningar på att göra verksamheten mer tillgänglig för sårbara grupper har varit prioriterade. En ny webbsida lanserades med information om tillgänglighet baserat på Luckans kunnande särskilt inom kulturområdet.

Ett förnyelsearbete fortsatte under verksamhetsåret för att få organisationens strukturer att motsvara Luckans behov.

Sparåtgärderna medförde att Luckans riksomfattande arbete delvis låg på sparlåga under året. Fokus låg främst på att uppvakta såväl tidigare som potentiella nya finansiärer samt att skapa nya arbetsformer kring projekt liksom tydligare arbetsfördelning mellan de olika samarbetsorganisationerna. Dialogen mellan Luckan nätverket bedrevs regelbundet och strukturerat i form av virtuella månadmöten.

Tillsammans med Tankesmedjan Magma gjorde föreningen en satsning på att utreda tematiken "brobyggande mellan Sverige och Finland", där fokus låg på utflyttade finlandssvenskar. Tanken att eventuellt etablera ett Luckan-koncept i Sverige kunde dock inte genomdrivas då den tilltänkta finansieringen för ett sådant ändamål uteblev.

## **UNGDOMSVERKSAMHET**

Det riksomfattande utvecklingsarbetet inom Unginfo verkställdes framgångsrikt som ett nationellt kompetenscenter inom ungdomsområdet. De fastställda målsättningarna och indikatorerna uppfylldes i sin helhet såväl antalet deltagare som de utlovade aktiviteterna.

Hösten gick åt till att förbereda Luckan för följande programperiod som Kompetenscenter. Ett aktivt samarbete utarbetades med Folkhälsan och FSS baserat på planen att tillsammans med dessa organisationer fortsätta verka som nationellt kompetenscenter under följande programperiod (2020-2023). För att bevaka de svenskspråkiga intressena och behovet av ett svenskspråkigt kompetenscenter sammanställdes relevanta skrivelser och utlåtanden. Regeringskrisen innebar dessvärre att det ungdomspolitiska nationella programmet Rungpo för perioden kraftigt försenades, vilket i sin tur försvårade Luckans ungdomsarbete och planeringen av verksamheten för följande år, såväl på lokal nivå som för det nationella UngInfo-arbetet.

Vägledningsprojektet *Stora Komet* avslutades. Projektet gav många nya erfarenheter och modeller för vägledning. De flesta av UngInfo-informatörerna ambulerande vid de lokala Navigatorerna, där utmaningen speciellt i huvudstadsregionen, var att erbjuda likvärdigt stöd och vägledning åt kunderna på svenska. Inom ramen för detta intressebevakande arbete medverkade Luckan aktivt bland annat inom olika arbets- och projektutvecklingsgrupper för att förbättra en jämlik tillgång av IRV-tjänster för unga på svenska. En gemensam projektsatsning gjordes i samarbete med FRK och Förbundet för mental hälsa (riktat till THL) för att bättre kunna tillgodose svenskspråkiga ungas behov av psykiskt stöd via onlinetjänster, men kunde inte verkställas pga av utebliven finansiering.

Årets höjdpunkt för Unginfo verksamheten var De finlandssvenska ungdomsdagarna, som verkställdes i Vasa 29-30 oktober i samarbete med andra ungdomsorganisationer och som samlade över 200 deltagare från ungdomsfältet runt om i landet. En annan höjdpunkt var Folktingets nominering av Luckans Årligt talat-chatt för samvetspriset.

Utvecklingsprojekt *På samma linje* i samråd med FSI samarbetade med den ideella organisationen *Tjejjonen* i Sverige med utbyte av erfarenheter inom kamratstödsverksamhet i form av systemskap riktat till unga kvinnor.

## **KULTURVERKSAMHET**

Luckans barnkulturverksamhet förenar Luckan nätverket och det goda samarbetet fortsatte att förädlas under året. Samarbetet stärktes även mellan parterna i det nationella barnkulturnätverket, där Luckan aktivt medverkar. Nya LillaLuckan enheter öppnades i Kyrkslätt och Uleåborg. Föreningen bedrev också

olika internationella samarbeten tillsammans med olika nordiska länder. Till exempel drev Luckan barnkultur projektet *Barnens rätt på jorden här i Norden* i många länder, vilket genererade nya verkstadskoncept om barns rättigheter samt pedagogiskt stödmaterial.

Luckans kulturverksamhet erbjöd en bred palett av kulturupplevelser i form av teater, musikevenemang, diskussionsforum och litteraturprat. Artister och konstnärer erbjöds en scen och plattform för att genomföra evenemang till många olika kundgrupper. Under året utformades kulturverksamheten i Luckan för att passa och dra maximal nytta av de nya utrymmena på Georgsgatan 27.

### **INFORMATIONSTJÄNST**

Utvecklingsarbete skedde kring Luckans webbtjänster. Webbsidorna fick en enhetligare visuell profil samt lösningar gjordes för att informera om verksamheten på ett flertal språk. Nya webbsidor lanserades för Luckans olika målgrupper, såsom arligttalat.fi (stödchattjänst), kulturforum.fi, svenskfinland.fi, dorren.fi (se kapitlet integration för mer information) samt tillgangligt.fi.

### **INTEGRATIONSVERKSAMHET**

Luckan Integration hade som helhet ett lyckat år med god tillväxt vad gällde antalet kunder såväl som i form av nya tjänster, projekt och nätverk. Verksamheten bestod fortsatt i att tillhandahålla information och vägledning för invandrare om studier, arbete, samhällsfrågor och fritid med specifik inriktning på integrationsvägar på svenska. Integrationen fortsatte att erbjuda mötesplatser för sina kunder samt att arbeta för dubbelriktad integration genom att på olika sätt facilitera möten över språk- och kulturgränser.

Luckans integrationsprojekt *Dörren*, som är ett samarbete med konceptet Yrkesdörren i Sverige, utarbetade ett digitalt verktyg som matchar utlandsfödda med etablerade i arbetslivet inom samma bransch, vilket lanserades under senhösten. Inom ramen för *Dörren*-projektet utvecklades även nya samarbetsformer för att engagera personer med finländsk bakgrund i dessa möten.

Kompetenscentret för svensk integration som understöds av Aktiastiftelserna i huvudstadsregionen framskred enligt planerna. Fokus under året var att kartlägga de svenska integrationsvägarna för barn, unga och vuxna med målsättningen att kunna utforma en strategi för en hållbar integration på svenska i huvudstadsregionen.

Luckan har fortsatt att profilera sig som en trovärdig projekt- och samarbetsorganisation för det svenska i huvudstadsregionen och i landet. Föreningens mångsidiga verksamhetspalett, som sträcker sig över språk-, lands- och kulturgränserna, visar att Luckan är en proaktiv organisation i tiden. Luckan har förmåga att anpassa sig och forma sina tyngdpunkter till rådande samhällsutveckling, för att ha något värdefullt att bidra med både för den enskilda avnämaren och för Svenskfinland i sin helhet.

År 2019 var sammanfattningsvis ett framgångsrikt år för föreningen med goda resultat.